



الصفحة	1
1	1

الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا
الدورة العادية 2012
عناصر الإجابة



3	المعامل	NR54	الاقتصاد والتنظيم الإداري للمقاولات	المادة
2	مدة الإجتياز		شعبة العلوم الاقتصادية والتدبير : مسلك العلوم الاقتصادية	الشعبة أو المسلك

CAS ONDA

Corrigé indicatif

Dossier 1 : Stratégie et croissance (/27pts)

1. Le métier de base de l'ONDA : les activités d'aéronautique. **(01.50 pt)**

2. a) Le diagnostic externe : **(03 pts)**

Opportunités	Menaces
- Evolution de l'environnement économique national et international ; - Boom touristique et économique.	- Contraintes de sécurité ; - Nouvelles attentes des usagers.

b) L'intérêt du diagnostic stratégique : il permet à l'entreprise de s'informer sur les composantes de son environnement afin de déceler les opportunités à saisir et les contraintes à surmonter. Ceci lui permettant de prendre les meilleures décisions stratégiques. **(0.75pt)**

3. a) L'ONDA opte pour : **(04.50 pts)**

- Stratégie de différenciation : améliorer la satisfaction du client dans une démarche de qualité globale ;
- Stratégie de diversification : diversification du portefeuille d'activités ;
- Stratégie d'internationalisation : l'ONDA ambitionne de s'ouvrir davantage à l'international en exportant son expertise et son savoir-faire.

b) Avantage et limite : **(02.25 pts)**

Stratégie	Avantage	Limite
Différenciation	- Amélioration des services rendus ; - Satisfaction des besoins des clients.	- Augmentation des coûts ; - Nécessite des capacités d'innovation.
Diversification	- Conquête de nvx marchés ; - Eviter le risque de la vulnérabilité .	- Dispersion des moyens - Risque de non maîtrise des nouveaux métiers
Internationalisation	- Augmentation du C.A. - Rayonnement international.	- méconnaissance du marché étranger - augmentation du coût de conquête du marché international

4. a) Une finalité économique : **(01.50 pt)**
- Consolider et pérenniser le développement de l'ONDA ;
- Passer d'une logique d'opérateur technique à une logique d'entreprise orientée performance.
Une finalité sociétale : la lutte contre le tabagisme.
- N.B. Accepter également : contribution au développement économique du pays.
- b) La réalisation de la finalité sociétale permet : **(01.50 pt)**
- Améliorer l'image de marque ;
- Acquérir une image d'entreprise citoyenne ;
5. a) Indicateurs de croissance e l'ONDA : **(02.25 pts)**
- Augmentation de CA de 11.6% ;
- Progression de la VA de 12% ;
- Accroissement du résultat d'exploitation de 14.3%.
- b) Ce sont des indicateurs quantitatifs. **(0.75 pt)**
6. a) C'est une croissance interne. **(0.75 pt)**
- b) L'ONDA s'est développé par ses propres moyens en réalisant la modernisation des infrastructures et le renforcement des équipements. **(01.50 pt)**
- c) un avantage : indépendance de gestion, structure modifiée en douceur...
une limite : processus lent, risque d'endettement.... **(0.75 pt)**
7. **Synthèse :** **(06 pts)**
L'élève doit traiter les points suivants :
- a) Interprétation des principaux résultats de l'ONDA
- Augmentation de CA de 11,6% pour atteindre 1.34 milliard de DH;
- Progression de la VA de 12% pour s'établir à 1.11 milliard de DH ;
- Accroissement du résultat d'exploitation de 14,3% qui s'est évalué à 481,6 million de DH.
- b) Facteurs à l'origine de ces résultats :
- Evolution de l'environnement national et international ;
- Boom touristique et économique ;
- Evolution du trafic passager ;
- Augmentation du trafic international de 6,5% ;
- c) Perspectives de développement :
- Renforcer les investissements matériels et immatériels ;
- Mettre en place des actions visant la fidélisation des clients (compagnies aériennes) ;
- Améliorer et diversifier les services rendus.
- N.B. Accepter toute synthèse structurée et argumentée.

Dossier 2 : Gestion des Ressources Humaines (/31.50pts)

1. a) Le style de commandement : style participatif **(01.50 pt)**
- b) Caractéristiques de ce style : **(03 pts)**
- Participation des collaborateurs dans la prise de décision ;
- Responsabilisation et implication du personnel ;
- Bonne communication interne au sein de l'entreprise ;
- Décentralisation du pouvoir de décision.