

### Présentation d'Ansamble Maroc

Implantée depuis 2009 dans le Royaume, Ansamble Maroc est une entreprise appartenant à un groupe de renommé internationale et spécialisée dans la restauration collective et les services aux entreprises. Elle signe son premier contrat en avril 2010 avec la Fédération Royale Marocaine de Football.

L'originalité d'Ansamble Maroc réside dans sa manière de s'approprier les lieux, de leur procurer une ambiance particulière, et d'en faire, plus qu'un restaurant, un lieu de vie. D'autre part, elle s'efforce de fournir les moyens nécessaires pour innover et créer de nouvelles recettes répondant aux besoins des clients.

### La restauration collective, état des lieux

Ansamble Maroc est le troisième opérateur du marché de la restauration collective après Newrest et Sodexo. Un marché relativement petit pour autant d'opérateurs mais qui renferme un potentiel énorme. En effet, une grande partie du marché n'est pas encore concédée et reste autogérée. Il existe donc de réelles opportunités au niveau des entreprises existantes au Maroc et des sociétés nouvellement implantées (aéronautique, automobile, centres d'appel, ...).

Néanmoins, le secteur de la restauration collective se voit confronté à certaines difficultés. Il s'agit notamment de la stagnation des prix de vente. Un autre point à soulever est le manque de régularité dans les livraisons des fournisseurs que ce soit en termes de quantité ou de délais. Au niveau du personnel, il est difficile de trouver du personnel adéquat dans certaines régions. Les dirigeants d'Ansamble Maroc constatent également un problème de formation des écoles hôtelières, formation non adaptée aux besoins du marché. Les candidats qui obtiennent le diplôme ont un minimum de formation, souvent trop théorique et succincte.

### Développement d'activités

Ansamble Maroc a la volonté d'étendre encore son activité et de maintenir son rythme de développement par la conquête de nouveaux marchés. De plus, la société ambitionne de se déployer en horizontal en investissant dans des activités connexes.

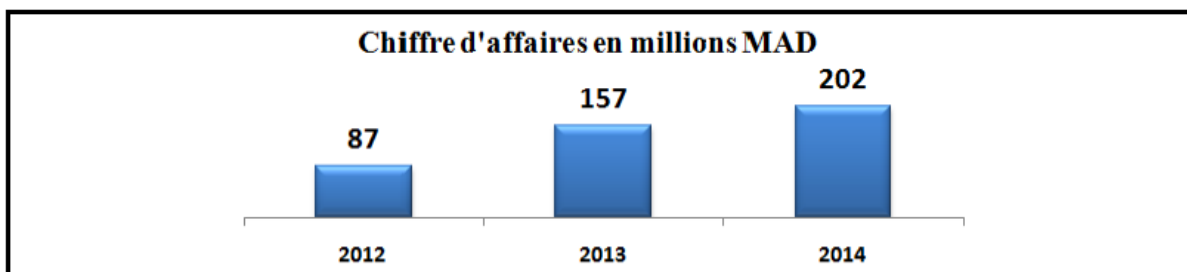
En plus de la restauration collective, Ansamble Maroc intervient dans la restauration mixte à travers l'ouverture de son restaurant inter-entreprises « Le Carré ». Parallèlement, la société propose un service de restauration commerciale, avec comme partenaire les stations Total, pour lesquelles elle exploite les « Cafés Bonjour ».

En 2013, Ansamble Maroc crée, en partenariat avec Servair et Attijari Invest, Atlas Servair qui sert l'ensemble des plateaux de repas sur les vols de Royal Air Maroc.

En 2014, Ansamble Maroc propose un nouveau service avec le rachat de 49% de la société « Á Deux Pas », spécialisée dans l'installation et la gestion des crèches d'entreprise. En outre, la société propose des repas livrés à distance, pour des entreprises qui n'ont pas de restaurants ou qui sont dans des locaux provisoires (chantiers).

### Croissance régulière

Avec l'exploitation de plus de 65 points de restauration et plus de 27.000 repas/jour, la société a vu ses chiffres progresser fortement d'année en année. Cette évolution est due essentiellement à la conquête de nouveaux contrats de ses concurrents et des nouvelles sociétés récemment implantées au Maroc.



Source des documents : Food magazine n°72, 15 janvier 2015